



www.chatsbellerencontre.com

Hôtel « chats belle rencontre »

11 rue du docteur Charcot - 92000 NANTERRE - 06.60.10.19.05.

Mail : hotel@chatsbellerencontre.com

Règlement sanitaire et conditions d'admission

Avant que votre chat n'arrive pour des vacances exceptionnelles, il faut prendre connaissance et signer ces règles de vie.

C'est ensemble que nous pourrons assurer la sécurité des chats, de votre chat et ceci est notre priorité !

<p>ARRIVEES DEPARTS HORAIRES</p>	<p>Les visites préalables sont recommandées et se font uniquement sur RDV du lundi au samedi selon les disponibilités entre 14h et 18h.</p> <p><u>Les arrivées et départs des chats se font uniquement sur RDV lors des horaires d'ouverture du lundi au samedi selon les possibilités :</u></p> <p><u>Arrivées entre 16h et 18h</u></p> <p><u>Départs entre 14h et 16h.</u></p> <p>L'hôtel « Chats belle rencontre » est fermé le dimanche et les jours fériés.</p> <p>Toute journée commencée est due même en cas d'arrivée retardée et si le propriétaire reprend de manière anticipée son animal.</p>
	<p>Conformément à la Direction des Services Vétérinaires, votre chat doit impérativement être :</p> <p><u>Identifié :</u></p> <p>Le chat doit être impérativement identifié par puce ou par tatouage.</p> <p><u>Vacciné :</u></p> <p><u>Le chat doit être à jour de sa vaccination : Typhus,</u></p>

SANTE

Coryza et Leucose.

Les chats ayant voyagé à l'étranger doivent obligatoirement être vaccinés contre la rage.

La vaccination doit couvrir la période de garde.

Antiparasité :

Votre chat devra avoir bénéficié d'un traitement contre les parasites internes (vermifuge) datant de moins de 3 mois. La pipette antiparasitaires (puces/tiques) devra être administrée entre 5 et 8 jours avant l'arrivée de votre animal. Une preuve d'achat devra être envoyé par mail une semaine avant l'arrivée.

Les chats mâle et femelle de plus de 6 mois doivent être stérilisés.

Tout animal de plus de 6 mois non stérilisé, non à jour des vaccins et non muni de son carnet de santé se verra refuser l'accès à l'hôtel « chats belle rencontre », vous resterez redevable du séjour dans son intégralité.

L'hôtel « chats belle rencontre » se réserve le droit de refuser un animal qui ne remplit pas les obligations sanitaires, administratives ou comportementales (agressif / dangereux / malade et/ou contagieux). Dans ce cas l'acompte ne sera pas remboursé.

De même, un chat agressif ou malpropre pourra être refusé après son 1er séjour.

L'hôtel « chats belle rencontre » doit être informé de tout problème de santé, de comportement ou de traitement vétérinaire.

Tout traitement médical doit être justifié par une ordonnance vétérinaire et amené en quantité suffisante. Il sera facturé 2€ par prise ou application (uniquement cachet, crème ou gel) et selon le bon vouloir de votre félin.

**LES
BLESSURES ET
INFECTIONS
LIES A LA
COLLECTIVITE**

eczémas qui pourraient survenir pendant et après le séjour. En effet, certaines maladies peuvent être présentes dans l'organisme du chat sans se manifester pendant une très longue période - on parle alors de « porteur sain » - et un événement stressant (transport, changement des habitudes...) peut déclencher l'apparition de symptômes. C'est le cas, entre autres, de la PIF (Péritonite Infectieuse Féline), de la teigne et certaines formes chroniques de coryzas, insuffisance rénale et Hépatite.

De même, l'hôtel « chats belle rencontre » ne saurait être tenu responsable :

- d'une blessure causée par la circulation du chat sur les agréments d'intérieurs
- d'une blessure causée par un autre chat dès lors que le propriétaire a accepté de mettre son félin en chambre commune au « salon des rencontres ».

Les propriétaires de chats reconnus de valeur ou de concours sont tenus d'être assurés personnellement.

Si une intervention vétérinaire s'impose, le propriétaire autorise le responsable de l'hôtel « chats belle rencontre » à transporter l'animal dans son propre véhicule. Les frais vétérinaires (le prix de la consultation, des soins et/ou médicaments) seront à votre entière charge sur présentation d'une note d'honoraires ; vous vous engagez à les payer et serez redevables des frais de déplacement (30 € couvrant le trajet A/R + le temps de visite).

Dans le cas où le propriétaire ne vient pas chercher son animal lui-même, il devra le signaler en le déposant et donner toutes les références nécessaires ou présenter la personne qui viendra chercher l'animal. Celle-ci devra alors présenter une pièce d'identité.

Conformément à l'article 453.511-11 et 521-2 du Code Pénal, tout animal non repris de l'hôtel « chats belle rencontre » 7 jours après la date prévue et sans manifestation de son

	<p>propriétaire, sera considéré comme abandonné. L'hôtel « chats belle rencontre » prendra les dispositions nécessaires (SPA, Association...) sans aucun recours possible. Une plainte sera systématiquement déposée à l'encontre du client, pour abandon d'animal -Art 521-1 du code pénal. Le solde du séjour reste entièrement dû. Des poursuites seront donc engagées contre le propriétaire, l'hôtel « chats belle rencontre » pourra disposer librement de l'animal et mettre en recouvrement tous les frais inhérents à cette situation.</p>
<p>NOURRITURE et EFFETS PERSONNELS</p>	<p><u>Pour les formules « chambre individuelle » et « chambre double », la nourriture devra être conditionnée dans son emballage d'origine avec le nom de l'animal inscrit dessus et en quantité suffisante pour le séjour. La cage de transport ne pourra pas être conservée.</u> Vous pouvez apporter un doudou ou un jouet puisque votre félin sera en logement individuel.</p> <p><u>L'hôtel « chats belle rencontre » propose pour la formule en commun au « salon des rencontres » des croquettes, de la nourriture humide de la marque VIRBAC. La cage de transports ne pourra pas être conservée et difficile de garder un effet personnel car il sera à la merci de tous les autres félins aussi.</u></p> <p><u>Si des désordre intestinaux ou gastrique surviennent suite au changement d'alimentation entre l'alimentation que vous lui donnez à votre domicile et celle donnée, L'hôtel « chats belle rencontre » ne pourra pas en être tenu pour responsable.</u></p>
	<p><u>La réservation est validée après réservation sur le site et paiement de l'acompte de 50%. Dès lors je vous adresserai par mail le contrat de réservation que vous renverrez dûment signé accompagné de ce présent règlement dûment signé aussi. Ainsi votre réservation sera</u></p>

<p>RESERVATIONS</p>	<p><u>confirmée.</u></p> <p><u>Le solde total du séjour est à régler le jour de l'arrivée de votre chat par chèque, liquide ou la veille par virement bancaire (Me demander l'envoi du RIB).</u></p> <p><u>Les frais supplémentaires imprévus durant le séjour seront facturés le jour de la sortie du chat.</u></p> <p>Les arrhes ne feront l'objet d'aucun remboursement en cas d'annulation sauf raison grave et dûment justifiée. En cas d'annulation à plus de 30 jours avant la date prévue, un remboursement du montant de l'acompte versé sera délivré.</p> <p>A moins de 30 jours, aucun remboursement ne sera accepté (sauf en cas de décès de l'animal justifié par un certificat vétérinaire).</p> <p>En période de congés scolaires, les réservations seront de 7 nuits consécutives minimum sauf s'il reste de la place.</p> <p>L'hôtel « chats belle rencontre » est couvert par une Responsabilité Professionnelle auprès de l'assureur MMA.</p> <p>D'un point de vue juridique, le propriétaire qui doit être assuré en responsabilité civile pour son animal, reste responsable de tous les dommages éventuels causés par ce dernier pendant son séjour à l'hôtel « chats belle rencontre », sauf faute grave reconnue imputable à l'hôte du lieu. La mise «en pension» à l'hôtel « chats belle rencontre » n'a pas pour effet un transfert pur et simple de responsabilités.</p>
----------------------------	---

Je, soussigné, (Nom, prénom) :

Certifie avoir lu le règlement sanitaire et les conditions d'admission de l'hôtel « chats belle rencontre » et les approuve dans leur totalité.

Date :...../...../.....

Signature :

Autorisez-vous la publication de photos de votre chat sur le site internet ainsi que sur les réseaux sociaux Instagram et/ou Facebook de l'hôtel « chats belle rencontre » :

Date, signature précédée de la mention «lu et approuvé»

Document à retourner obligatoirement avec le contrat valable pour l'année en cours.

Soyez assurés que nous nous engageons à offrir à votre chat le séjour le plus agréable dans la sécurité, le respect, la bienveillance et l'attention.